

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

Data da última atualização: 17/07/2024

[Faça download AQUI.](#)

Olá, bem vindo(a) à **Cardoo**! Somos uma plataforma web e mobile, desenvolvida com o objetivo de conectar clientes com bares e restaurantes para oferecer uma experiência memorável. Entre menus, cardápios e pedidos, estamos criando uma comunidade democrática que gosta de viver momentos inesquecíveis com praticidade. E agora você é parte dela.

Estes **Termos e Condições de Uso (Termos)** têm por finalidade definir as condições de uso que irão disciplinar a utilização da **Plataforma**, propriedade da **CARDOO TECNOLOGIA LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, devidamente inscrita no CNPJ/MF sob nº 52.964.864/0001-27, com endereço à Rua Presidente Nilo Peçanha, nº 753, Sala 104, Edif. Sales Center II, Bessa, João Pessoa- PB, CEP 58.035-200 CAIXA POSTAL: 27, denominada aqui apenas de **Cardoo**.

A utilização da **Plataforma** é regulada por estes **Termos**, razão pela qual recomendamos sua leitura na íntegra, uma vez que o aceite dos **Termos** é obrigatório para o seu cadastro e uso.

Estes **Termos** se aplicam aos **Usuários Estabelecimentos**, caso você seja um **Usuário Cliente/Consumidor**, por gentileza, acesse os seguintes Termos.

Ficamos à disposição para esclarecer suas dúvidas, receber feedbacks ou reclamações através do seguinte e-mail: contato@cardoo.com.br

QUAIS AS INFORMAÇÕES QUE VOCÊ ENCONTRARÁ NESTES TERMOS

1. CONCEITOS IMPORTANTES NESTES TERMOS

2. SERVIÇOS CARDOO

3. COMO SE CADASTRAR NA PLATAFORMA?

4. DECLARAÇÕES DO USUÁRIO AO REALIZAR SEU CADASTRO

5. CUSTOS

6. DIREITOS E OBRIGAÇÕES DA CARDOO

7. DIREITOS E OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO ESTABELECIMENTO

8. CONDUTAS PROIBIDAS

- 9. PROPRIEDADE INTELECTUAL
- 10. ENCERRAMENTO DA CONTA
- 11. AVISO DE PRIVACIDADE
- 12. DISPOSIÇÕES GERAIS
- 13. ENTRE EM CONTATO COM A CARDOO!

1. CONCEITOS IMPORTANTES NESTES TERMOS

Abaixo, alguns conceitos para auxiliar na compreensão destes Termos.

Login: é o processo para acessar a **Cardoo** por meio da autenticação ou identificação do **Usuário**, usando credenciais previamente cadastradas, que são pessoais e intransferíveis.

Aplicativo: aplicativo para smartphones, disponível para Android e IOS, para cadastro e uso do perfil dos **Usuários Clientes/Consumidor** na **Cardoo**.

Plataforma: plataforma web, disponível aos **Usuários Estabelecimento**, para cadastro e gerenciamento do seu perfil na **Cardoo**.

Usuários:

- **Usuário Cliente/Consumidor:** pessoa com perfil ativo no Aplicativo que utiliza as funcionalidades disponibilizadas.
- **Usuário Estabelecimento:** pessoa jurídica com perfil exibido no Aplicativo e acesso para atualização de informações na **Plataforma** da **Cardoo**.

Em conjunto, **Usuário Cliente/Consumidor** e **Usuário Estabelecimento** serão denominados apenas de **Usuários**.

2. SERVIÇOS CARDOO

A **Plataforma**, apresentada em formato de rede social, disponibiliza em seu *feed* os perfis dos **Usuários Estabelecimento**, possibilitando a sua consulta pelos **Usuários Clientes/Consumidores**. Assim, a **Plataforma** tem por objetivo conectar os **Usuários**, de modo a impulsionar o alcance de novos clientes para os **Usuários Estabelecimento**.

Após o cadastro e criação de um perfil na **Plataforma**, os **Usuários Estabelecimento** poderão apresentar informações do seu negócio, como endereço, horário de funcionamento, estilo da gastronomia e do ambiente para consulta dos **Usuários Cliente/Consumidor**, bem como realizar integração com seu perfil no Instagram.

A CARDOO NÃO É RESPONSÁVEL PELA REALIZAÇÃO, EXECUÇÃO E OPERAÇÃO DE QUALQUER DIVULGAÇÃO REALIZADA NA PLATAFORMA, NEM POR QUALQUER DANO AOS USUÁRIOS DECORRENTE DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇO OU VENDA DE PRODUTOS REALIZADAS PELOS ESTABELECIMENTOS .

3. COMO SE CADASTRAR NA PLATAFORMA?

Os **Usuários Estabelecimento** devem informar seus dados para se cadastrar na **Plataforma**, que servem de base para a geração de uma conta de identificação e o respectivo perfil. O **Usuário Estabelecimento** deve determinar o login e a senha de acesso para a **Plataforma**.

Além disso, o **Usuário Estabelecimento** deve aceitar, concordar, bem como se comprometer a respeitar estes **Termos** e as legislações aplicáveis.

3.1. Cadastro do Usuário Estabelecimento

Para a utilização da **Plataforma**, o **Usuário Estabelecimento** deve preencher cadastro com as informações abaixo:

Do estabelecimento:

- Razão Social e Nome Fantasia
- CNPJ
- Telefone e e-mail institucional para contato
- Instagram
- Facebook
- Endereço
- Login e senha de acesso

Do proprietário ou representante legal:

- Nome completo
- CPF
- E-mail
- Telefone
- WhatsApp

A **Cardoo** realizará análise do cadastro do **Usuário Estabelecimento**, que inclui a análise das informações acima listadas, bem como a conferência da compatibilidade das atividades (CNAEs) registradas no CNPJ do estabelecimento com as de bares e restaurantes. A análise será concluída em até 3 dias úteis após a conclusão do cadastro, sendo enviado e-mail para o **Usuário Estabelecimento** informando a sua aprovação ou recusa. Fica claro que a decisão sobre aprovação ou não do cadastro será realizada de forma unilateral pela **Cardoo**.

Após a aprovação do cadastro, o **Usuário Estabelecimento** poderá editar seu perfil na **Plataforma**, incluindo informações do seu negócio, tais como endereço, horário de funcionamento, estilo da culinária, características do ambiente, fotos, estacionamento, diferenciais, entre outros.

4. DECLARAÇÕES DO USUÁRIO AO REALIZAR SEU CADASTRO

O **Usuário** declara estar ciente que:

- Deve fornecer informações verdadeiras, exatas, atuais e completas.
- Que possui poderes para representar o estabelecimento cadastrado.
- É de sua exclusiva responsabilidade manter seus dados cadastrais atualizados, bem como zelar pela proteção e privacidade da sua senha de acesso.
- Apenas é permitida 1 (uma) conta por **Usuário Estabelecimento** na **Plataforma**.
- A **Cardoo** reserva-se o direito de recusar o cadastro, ou cancelar contas que considere inapropriadas, assim como recusar-se a prestar quaisquer serviços que não correspondam às suas normas, sem necessidade de notificação prévia ao **Usuário Estabelecimento**.

5. DOS CUSTOS

O cadastro, a criação do perfil e o uso da **Plataforma** pelo **Usuário Estabelecimento** é gratuito.

A qualquer momento a **Cardoo** poderá incluir novas funcionalidades pagas. Também, fica a critério da **Cardoo** tornar o uso da **Plataforma** oneroso, conforme sua liberalidade, mediante prévia notificação ao **Usuário Estabelecimento**, que poderá optar por a seguir utilizando ou encerrar sua conta.

6. DIREITOS E OBRIGAÇÕES DA CARDOO

A **Cardoo** prestará seus serviços de acordo com as condições descritas nestes **Termos**, mantendo o **Usuário Estabelecimento** informado quanto a quaisquer alterações, atualizando este documento.

As obrigações da **Cardoo** se limitam a assegurar as funcionalidades e segurança da **Plataforma Web**, bem como realizar as correções e/ou alterações eventualmente necessárias.

A **Cardoo** não terá nenhuma responsabilidade pelas seguintes situações:

- Conduta dos **Usuários**, seja dentro ou fora da **Plataforma**.
- Pelo descumprimento de suas obrigações pelo **Usuário Estabelecimento**, em desconformidade com estes **Termos** e legislações aplicáveis.
- Danos que o **Usuário Estabelecimento** possa ter em decorrência do mau uso da **Plataforma**, como o acesso irregular de terceiros à sua conta de acesso.
- Danos que o **Usuário Estabelecimento** possa experimentar por ações exclusivas de terceiros, inclusive dos **Usuários Cliente/Consumidor**, bem como falhas na conexão de rede e interações maliciosas como vírus.
- Casos fortuitos ou de força maior.
- Por eventuais falhas técnicas ou operacionais que prejudiquem ou inviabilizem o uso da **Plataforma** por determinado período de tempo, uma vez que tais falhas podem ocorrer e são esperadas pelo uso da tecnologia.
- Por qualquer operação realizada através da **Plataforma**.
- Pelo conteúdo divulgado na **Plataforma**.

O **Usuário Estabelecimento** declara que a **Cardoo** poderá contatá-los para solicitar esclarecimentos e/ou a adequação de suas condutas, conforme estipulado nestes **Termos** e outros documentos que regem o uso da **Plataforma**.

A **Cardoo** poderá, a seu critério, priorizar a veiculação de perfis para os **Usuários Cliente/Consumidor**, bem como de outros fatores que considere relevantes, com o objetivo de melhorar a experiência na **Plataforma**.

7. DIREITOS E OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO ESTABELECIMENTO

É obrigação do **Usuário Estabelecimento** utilizar a **Plataforma** de acordo com as condições descritas nestes **Termos**, as legislações aplicáveis e, caso haja, contratos firmados entre as partes.

O **Usuário Estabelecimento** deve usar a **Plataforma** sempre de maneira honesta e ética, bem como se abster de qualquer tipo de conduta abusiva, ilegal ou ofensiva.

É de responsabilidade exclusiva do **Usuário** para todos os efeitos, inclusive jurídicos, o teor das informações que inserir e pelos compromissos que assumir na **Plataforma**.

O **Usuário Estabelecimento** declara ser de sua responsabilidade:

- Configurar corretamente seu perfil na **Plataforma**, bem como apresentar informações precisas e detalhadas sobre os produtos e os serviços que disponibiliza em seu estabelecimento. Em caso de qualquer desconformidade com estes **Termos** e/ou com a legislação, a **Cardoo** poderá apagar informações e publicações no perfil do **Usuário Estabelecimento**, ou solicitar a sua adequação, dentro de um determinado prazo.
- O **Usuário Estabelecimento** concorda em fornecer à **Cardoo** todas as informações que venham a ser solicitadas para verificações periódicas, assim como deverá fornecer todas as documentações que a **Cardoo** entender pertinentes, relacionadas com suas operações na **Plataforma**.

8. CONDUTAS PROIBIDAS

O **Usuário Estabelecimento** declara e concorda em não:

- Praticar qualquer tipo de ato ilícito, imoral e que eventualmente viole a legislação brasileira ou internacional vigente.
- Violar direitos de terceiro ou direitos da **Plataforma**.
- Disponibilizar ou permitir o acesso a conteúdo ilegal, violento, pornográfico ou qualquer outro ato contrário à lei e à ordem pública.
- Ofertar em seu perfil produtos e serviços que não disponibiliza em seu estabelecimento, ou que sejam proibidos ou que o **Usuário Estabelecimento** não possua autorização para o comercializar.
- Realizar qualquer tipo de tentativa de fraude ou manipulação, seja da **Plataforma** ou de outros **Usuários**.

- Induzir ou praticar qualquer ato de discriminação ou incitar o ódio contra pessoas e/ou grupos de pessoas em razão de nacionalidade, raça, religião, orientação sexual, gênero, condição física, nacionalidade, dentre outros atos que contrariem a ordem pública e a legislação brasileira vigente.
- Utilizar scripts automatizados para recolher informações ou interagir com o ambiente da plataforma ou com qualquer meio eletrônico, a exemplo de sítios eletrônicos, de propriedade da **Plataforma**.
- Violar direito de propriedade intelectual da **Plataforma** ou de terceiro.
- Utilizar a **Plataforma** para qualquer outro fim que não seja o disposto nestes **Termos e Condições de uso**.

A **Cardoo** poderá, a seu exclusivo critério, suspender ou excluir o acesso do **Usuário** à **Plataforma** sempre que for detectada uma conduta proibida, sem necessidade de aviso prévio ou direito a qualquer tipo de compensação.

9. PROPRIEDADE INTELECTUAL

9.1. Da Plataforma

A titularidade e os direitos relativos à **Plataforma** pertencem exclusivamente à **Cardoo**.

O **Usuário Estabelecimento** não adquire, em razão do acesso e utilização regular da **Plataforma**, ou por meio destes **Termos** ou outro documento elaborado e/ou divulgado pela **Cardoo**, nenhum direito de propriedade intelectual ou outros direitos exclusivos, incluindo patentes, desenhos, marcas, direitos autorais ou direitos sobre informações confidenciais ou segredos de negócio, sobre ou relacionados à **Plataforma**, os quais são de propriedade exclusiva da **Cardoo**.

Dessa forma, não é permitido fazer nenhum tipo de utilização do conteúdo sem autorização prévia e expressa da **Cardoo**, seja reprodução, cópia ou outros meios, de qualquer um dos elementos protegidos pela propriedade intelectual.

Em caso de violação das proibições contidas nestes **Termos** ou nas legislações aplicáveis, incluindo, mas não se limitando à Lei de Propriedade Intelectual, a parte causadora poderá ser responsabilizada, civil e criminalmente, pelas infrações cometidas.

9.2. Do conteúdo disponibilizado na Plataforma

O **Usuário Estabelecimento** concede à **Cardoo** uma licença gratuita, sem limite de tempo, internacional e não exclusiva, sobre todos os conteúdos incluídos em seu perfil na **Plataforma**, tais como nomes comerciais, marcas, imagens, textos e todo outro elemento ou sinal distintivo que identifique o **Usuário Estabelecimento** ou os produtos ou serviços publicados em seu perfil, aqui denominados apenas de “conteúdo”.

A **Cardoo** poderá utilizar, publicar, reproduzir, disponibilizar, traduzir e modificar os conteúdos para utilizá-los na **Plataforma** e qualquer meio de comunicação com ela relacionados, a fim de classificar produtos, identificar ofertas e realizar ações de publicidade e marketing, bem como autorizar seu uso a terceiros. Esta autorização não implica a cessão dos direitos de propriedade intelectual que possam existir sobre os conteúdos, mas apenas a licença de uso.

O **Usuário Estabelecimento** declara que tem todos os direitos necessários para autorizar a **Cardoo** para tal efeito, que é responsável exclusivo por qualquer infração a direitos de terceiros que o uso dos conteúdos possa ocasionar, e que se compromete a exonerar a **Cardoo** de qualquer reclamação que possa receber de terceiros decorrente do uso desse conteúdo.

10. ENCERRAMENTO DA CONTA

O **Usuário Estabelecimento** poderá solicitar o encerramento da sua conta na **Plataforma** a qualquer momento. Basta entrar em contato com a **Cardoo** através do e-mail suporte@cardoo.com.br.

O cancelamento da conta na **Plataforma** não implica na devolução de quaisquer valores já pagos.

Além disso, a **Cardoo** poderá encerrar a conta do **Usuário Estabelecimento** nas hipóteses previstas nestes **Termos**.

11. AVISO DE PRIVACIDADE

É disponibilizado, por meio de um **Aviso de Privacidade**, todas as informações sobre a coleta, utilização, processamento e divulgação das informações e dados pessoais tratados pela **Cardoo**, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Este **Aviso de Privacidade** é parte integrante destes **Termos e Condições de Uso**. Por isso, solicitamos que você leia atentamente o **Aviso de Privacidade** da **Plataforma**.

12. DISPOSIÇÕES GERAIS

A **Cardoo** informa que poderá, a qualquer momento, unilateralmente, modificar/atualizar estes **Termos e Condições de Uso, inclusive em relação à possibilidade de adicionar funcionalidades pagas.**

Caso isso aconteça, o **Usuário** será notificado e a versão atualizada valerá a partir de sua publicação. A continuidade de acesso ou utilização da **Plataforma**, depois da divulgação, confirmará a vigência dos novos **Termos e Condições de Uso** pelos **Usuários**.

Qualquer cláusula ou condição destes **Termos e Condições de Uso** que, eventualmente, venha a ser considerada nula ou ineficaz por juízo, lei ou tribunal, não afetará a validade das demais cláusulas e condições.

A **Cardoo** poderá, unilateralmente, realizar modificações na **Plataforma**, incluindo mas não se limitando a sua configuração, apresentação, desenho, conteúdo, funcionalidades, ferramentas, inclusive o seu desativamento.

Estes **Termos** são regidos e interpretados de acordo com as leis da República Federativa do Brasil.

Fica eleito o foro da comarca de João Pessoa/PB para serem dirimidos eventuais conflitos que estes **Termos e Condições de Uso** possam suscitar, renunciando as partes a qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja ou possa parecer.

13. ENTRE EM CONTATO COM A CARDOO!

Ficamos à disposição para esclarecer suas dúvidas, receber feedbacks ou reclamações através do seguinte e-mail: contato@cardoo.com.br.