

## AVISO DE PRIVACIDADE

---

**Data da última atualização: 17/07/2024**

Oi, **Titular**, nós somos a **Cardoo**, a **Plataforma** ideal para quem quer promover o seu bar, restaurante e/ou festa e também é ideal para quem quer encontrar os melhores lugares da região e viver experiências novas!

Aqui, temos um firme compromisso com a sua privacidade e a proteção dos seus dados pessoais. Para que nossa relação seja transparente e adequada à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (a “LGPD”), criamos este **AVISO DE PRIVACIDADE** (o “**Aviso**”), através do qual informaremos a você como coletamos, utilizamos, processamos e divulgamos suas informações e dados pessoais, quando do seu acesso e uso do nosso **Site**, sob domínio “<https://cardoo.com.br/>”, nossas *landing pages* e a nossa **Plataforma**.

Para saber mais sobre como o uso dos nossos **Produtos e Serviços** pode impactar na sua privacidade e na privacidade de outras pessoas, converse com a gente no **Canal de Privacidade** | [privacidade@cardoo.com.br](mailto:privacidade@cardoo.com.br).

**⚠** Leia, entenda e aceite de forma livre, inequívoca e informada este **Aviso** e, caso não concorde com alguma das suas disposições, entre imediatamente em contato conosco no **Canal de Privacidade** | [privacidade@cardoo.com.br](mailto:privacidade@cardoo.com.br) e não utilize nossos **Produtos e Serviços** até que sua dúvida ou inconformidade seja resolvida.

Este **Aviso de Privacidade** integra de forma indissociável os **Termos e Condições de Uso**, leia-os!

### QUAIS AS INFORMAÇÕES QUE VOCÊ ENCONTRARÁ NESTE AVISO

[1. CONCEITOS IMPORTANTES PARA ESTE AVISO](#)

[2. A QUEM SE APLICA ESTE AVISO?](#)

[3. QUEM É RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS?](#)

[4. COMO TRATAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?](#)

[4.4.1. Cookies](#)

[4.4.2. Logs de aplicação](#)

- [5. COMO COMPARTILHAMOS SEUS DADOS](#)
- [6. LINK PARA SITES/PLATAFORMAS DE TERCEIROS](#)
- [7. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS](#)
- [8. SAIBA OS SEUS DIREITOS E COMO EXERCÊ-LOS](#)
- [9. POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS SEUS DADOS?](#)
- [10. ATUALIZAÇÃO DESTE AVISO DE PRIVACIDADE](#)
- [11. CANAL DE COMUNICAÇÃO](#)

## 1. CONCEITOS IMPORTANTES PARA ESTE AVISO

*Abaixo, alguns conceitos para auxiliar na compreensão deste **Aviso**.*

**ANPD.** Autoridade Nacional de Proteção de Dados, órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo o território nacional.

**Cardoo.** A **CARDOO TECNOLOGIA LTDA**, inscrita no CNPJ sob o nº 52.964.864/0001-27, sediada à Rua Presidente Nilo Peçanha, nº 753, Sala 104, Edifício Sales Center II CXPSTT 27, Bairro Bessa, em João Pessoa/PB, CEP 58.035-200

**Controlador de Dados Pessoais.** O responsável pelas decisões referentes ao tratamento de dados.

**Dados Pessoais.** Informações que identificam uma pessoa natural, como por exemplo: e-mail, CPF, telefone e endereço.

**Dados Pessoais Sensíveis.** Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.

**IP.** O endereço IP é o código atribuído a um terminal de uma rede para permitir sua identificação, definido segundo parâmetros internacionais.

**LGPD.** Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, Lei nº 13.709/2018, que rege sobre o tratamento e proteção de dados.

**Operador de Dados Pessoais.** Quem realiza o tratamento de dados segundo as orientações do **Controlador**.

**Plataformas.** Os ambientes *mobile* e *web* onde os produtos e serviços são oferecidos e executados, inclusive o **Site**.

**Site.** O site “<https://cardoo.com.br/>” e suas *landing pages*.

**Tratamento de Dados.** Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

**Usuário.** Pessoa física que utiliza a **Plataforma** da **Cardoo**.

- **Consumidor:** Pessoa física com cadastro ativo na **Plataforma** que utiliza as funcionalidades disponibilizadas para encontrar **Estabelecimentos**.
- **Estabelecimento:** Pessoa física com cadastro ativo na **Plataforma**, que representa uma pessoa jurídica, com perfil exibido na **Plataforma** e acesso para atualização de informações na *Plataforma Web (backoffice)* da **Cardoo**.

## 2. A QUEM SE APLICA ESTE AVISO?

*Abaixo, descrevemos a quem se destinam as previsões deste **Aviso**.*

Este **Aviso de Privacidade** é aplicável para todas as pessoas que acessam as **Plataformas** da **Cardoo**, quer utilizem ou não as nossas funcionalidades ou preencham e enviem os seus dados em formulários disponibilizados pela **Cardoo**.

## 3. QUEM É RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS?

A **Cardoo** é a responsável pelo tratamento dos dados pessoais dos **Usuários** como **Controladora** de dados. Isso significa que, se um **Titular** quiser exercer os seus direitos, de acordo com o que previsto neste documento e na LGPD, a **Cardoo** poderá ser acionada.

⚠ Quando um **Estabelecimento** realiza as atividades de **Tratamento de Dados Pessoais**, ele passa a ser agente **Controlador** conjunto sobre esses **Dados Pessoais**, e a **Cardoo** não tem responsabilidade ou gestão ou gerenciamento sobre essas condutas.

#### 4. COMO TRATAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

*Abaixo, descrevemos como tratamos seus dados, detalhando as finalidades e bases legais que justificam esse tratamento.*

##### 4.1. Dados coletados no cadastro na Plataforma

Para se cadastrar na **Plataforma**, são coletados os seguintes dados:

###### 4.1.1. Do Consumidor

O **Usuário** poderá realizar seu cadastro através de login social do *Google*. Ao realizar o cadastro, a **Cardoo** irá criar a conta com base nos seguintes dados originados na conta do login social:

- Nome;
- E-mail; e
- Telefone Celular.

###### 4.1.2. Do Estabelecimento

O **Usuário** responsável pelo **Estabelecimento** deverá fornecer os seguintes dados, referentes ao proprietário do **Estabelecimento**, para acesso à **Plataforma Web**:

- Nome completo;
- CPF;
- E-mail; e
- Telefone.

Além dos dados do proprietário listados acima, também são coletados os seguintes dados sobre o **Estabelecimento**:

- CNPJ;
- Razão social;
- Nome fantasia;

- Endereço completo;
- Localização;
- Whatsapp;
- Instagram;
- Horário de funcionamento;
- Usuário das redes social;
- Informações sobre características e diferenciais do local; e
- Acesso para utilizar as fotos do perfil do Instagram do **Estabelecimento**.

Os dados do **Estabelecimento** não serão considerados dados pessoais, uma vez que dizem respeito a uma pessoa jurídica. Dessa forma, algumas disposições previstas neste **Aviso** não serão aplicáveis a esses dados.

**⚠ A CARDOO NÃO TERÁ ACESSO A NENHUM TIPO DE SENHA DE QUALQUER DAS PLATAFORMAS EVENTUALMENTE VINCULADAS AO PERFIL DO ESTABELECIMENTO.**

**Quando o Estabelecimento vincula o seu Instagram ao seu perfil Cardoo, a Cardoo realiza uma ponte de comunicação com a empresa META de forma segura e em atendimento aos requisitos de segurança que a própria META impõe como necessários e suficientes à segurança do trânsito de informações.**

#### **4.2. Dados coletados quando você interage com os nossos Canais de Atendimento**

Quando você interage com a **Cardoo**, nós coletamos e armazenamos os dados relacionados às interações, seja por meio do site, formulário, e-mail ou WhatsApp, que podem dizer respeito a dados de terceiros, inclusive, dependendo das informações que você, voluntariamente, decide compartilhar.

#### **4.3. Dados coletados quando você interage com as nossas redes sociais**

Coletamos os dados necessários para entrar em contato com você, como nome, perfil, e-mail e telefone.

Teremos acesso a todos os dados que você disponibiliza para acesso público no seu perfil, o que pode ou não incluir dados pessoais sensíveis.

## 4.4. Dados coletados indiretamente e cookies

A **Cardoo** poderá coletar dados indiretamente durante a navegação do **Usuário**, como endereço IP, sessão, registros de data e horário de ações, dispositivo/navegador, atividades no site, através de **cookies** ou outras ferramentas.

### 4.4.1. Cookies

No nosso **Site**, você viu que temos um banner de cookies que fica no canto esquerdo da sua tela e pode ser acessado sempre que você quiser mudar as configurações relacionadas ao seu consentimento.

Esse banner é dividido em duas telas, na primeira tela, você pode decidir se quer:

- Aceitar todos os nossos cookies
- Rejeitar os cookies não necessários
- Configurar o seu aceite, de acordo com as suas preferências.

Se você optar por configurar o seu aceite, você consegue ver que nosso **Site** utiliza diversos tipos de cookies para aprimorar a sua experiência e customizar a sua navegação, que podem estar divididos em 5 grandes “famílias”, são elas:

- Cookies necessários

Os cookies necessários são essenciais para o funcionamento do site, sem eles o site não funcionaria corretamente (por exemplo, acesso a áreas seguras do site, segurança, legislação).

- Cookies de performance

Os cookies de desempenho permitem que o site se comporte de acordo com o visitante, ajustando-se à sua localização, idioma preferido, etc.

- Cookies funcionais

Os cookies funcionais ajustam o site a serviços de terceiros, como links para seu perfil em redes sociais, comentários, chatbots, etc.

- Cookies de marketing

Os cookies de marketing ou publicidade rastreiam a navegação dos visitantes e coletam dados para que a empresa possa fornecer anúncios mais relevantes de acordo com tal comportamento.

- Cookies de estatísticas

Os cookies de estatísticas, ou análises, traduzem as interações dos visitantes em relatórios detalhados de comportamento, de maneira anônima.

Você pode conferir como cada cookie da **Cardoo** se comporta diretamente no nosso banner.

Diferentes funcionalidades de cookies trazem diferentes bases legais de tratamento de dados, motivo pelo qual o **Titular** pode modular a sua aceitação na tela de configurações, optando ativamente por aqueles dados que consente em coletar. Eles vêm desativados por padrão, então se você não aceitou ou rejeitou todos no botão rápido da primeira tela, poderá selecionar os que consente em aceitar nessa segunda tela.

O único cookie que não pode ser desativado por você é justamente o cookie de aceitação ou não de cookies, porque é fundamental para nós a realização da gestão do seu consentimento para cumprir a LGPD e proteger os seus dados pessoais.

**ATENÇÃO!** A solicitação de exclusão de dados coletados através de cookies não significa a exclusão de outros dados. Para exclusão de outros dados, entre em contato no **Canal de Privacidade** | [privacidade@cardoo.com.br](mailto:privacidade@cardoo.com.br).

#### 4.4.2. Logs de aplicação

São coletados os registros de acesso, conjunto de informações referentes à data e hora de uso de uma determinada aplicação de internet a partir de um determinado endereço IP, nos termos da Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet).

Esse registro somente pode ser acessado através de mandado judicial.

#### 4.5. Finalidades e bases legais do tratamento de dados pessoais

Os dados pessoais tratados pela **Cardoo** serão utilizados apenas para atender as seguintes finalidades:

Dados Coletados	Finalidade	Base legal
-----------------	------------	------------

<p>Dados informados quando um <b>Consumidor</b> efetua o cadastro:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome</li> <li>• E-mail</li> <li>• Telefone</li> </ul>	<p>Para criar uma conta de login único, identificar, validar e contatar o <b>Usuário</b>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Execução de Contrato e procedimentos preliminares (art. 7º, V, LGPD)</li> <li>• Legítimo interesse do Controlador (art. 10, LGPD)</li> </ul>
<p>Dados informados quando você solicita nosso contato nas redes sociais ou <b>Site</b></p>	<p>Para identificar as necessidades do <b>Usuário</b> na contratação dos serviços oferecidos pela <b>Cardoo</b> e personalizar o seu atendimento.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Legítimo interesse do Controlador (art. 10, LGPD)</li> </ul>
<p>Interações do <b>Titular</b> com a <b>Cardoo</b> em canais de comunicação e/ou atendimento:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome</li> <li>• Telefone</li> <li>• Foto de WhatsApp (quando via Whatsapp)</li> <li>• Dados fornecidos por você quando você solicita contato com a <b>Cardoo</b></li> </ul>	<p>Para tornar o atendimento da <b>Cardoo</b> mais eficiente e melhorar a experiência do <b>Titular</b>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Legítimo interesse do Controlador (art. 10, LGPD)</li> </ul>
<p><i>Cookies</i> necessários</p>	<p>Para registrar a ação de aceitação, modulação ou rejeição de <i>cookies</i> pelo <b>Titular</b> durante a navegação no <b>Site</b>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Legítimo interesse do Controlador (art. 10, LGPD)</li> </ul>
<p><i>Cookies</i> funcionais, estatísticos, de</p>	<p>Para personalização da experiência do <b>Usuário</b>, aprimorar as nossas</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consentimento (art. 7º, I, LGPD)</li> </ul>

performance e de marketing	funcionalidades e direcionar a publicidade para <b>Usuários</b> de acordo com o interesse dele na <b>Cardoo</b> .	
Endereço IP, sessão do <b>Usuário</b> , registros de data e horário de ações, dispositivo/navegador, as atividades do <b>Usuário</b> no site.	Coletar informações para identificar e proteger os <b>Usuários</b> , bem como cumprir com as obrigações legais.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obrigação legal ou regulatória do Controlador (art. 7º, II, LGPD)</li> <li>• Legítimo interesse do Controlador (art. 10, LGPD)</li> </ul>

#### 4.6. Veracidade dos dados

O **Titular** é responsável pela veracidade, precisão e exatidão dos dados incluídos no **Site** da **Cardoo**. A **Cardoo** não é responsável pela conferência da autenticidade do **Usuário** e/ou outras ações de confirmação ou validação dos dados enviados para a **Cardoo**.

A **Cardoo** não é obrigada a processar ou tratar quaisquer dados fornecidos pelo **Usuário** se existirem motivos para crer que a realização de tratamento possa causar infração de qualquer lei aplicável ou que o **Usuário** esteja utilizando o site ou aplicativo para fins ilegais, ilícitos ou contrários às normas internas, **Termos e Condições de Uso do Site** e/ou deste **Aviso** da **Cardoo**.

## 5. COMO COMPARTILHAMOS SEUS DADOS

A **Cardoo** compartilha os dados necessários para realizar a prestação dos serviços oferecidos pela **Plataforma** da forma mais eficaz, completa e ágil possível.

Nesse sentido, a **Cardoo** poderá compartilhar dados com empresas contratadas para que as funcionalidades estejam disponíveis, podendo realizar o tratamento de alguns dados pessoais, na qualidade de **Operadoras de Dados Pessoais**. Poderão ter acesso aos dados pessoais dos **Titulares** os seguintes **Operadores de Dados Pessoais**:

- **Amazon AWS**, para armazenamento dos dados em nuvem
- **WhatsApp LLC**, para comunicação
- **GoAdopt LTDA**, para gestão de consentimento de cookies
- Prestadores de serviço especializados

As contratações da **Cardoo** prezam pelo tratamento seguro das informações do **Usuário**.

Além disso, a partir do momento que esses terceiros tiverem acesso aos dados compartilhados, serão responsáveis pelo tratamento e segurança destes dados, não podendo realizar o seu tratamento para outra finalidade, bem como a respeitar a Lei aplicável e nos termos deste **Aviso**.

### **5.1. Transferência Internacional de Dados**

A **Cardoo** poderá, até o limite permitido pela **LGPD**, compartilhar os dados para fora do Brasil.

Essa transferência internacional ocorre quando utilizamos serviços em nuvem para processamento ou armazenamento de dados, para que seja possível executar os nossos serviços da melhor forma, em um ambiente seguro.

Para isso, utiliza-se os servidores Amazon Web Services (AWS), que implica em uma transferência internacional dos dados pessoais para o país sede deste servidor, nos Estados Unidos da América.

Ao fazer isso, a **Cardoo** tomará todas as medidas cabíveis para assegurar que os seus dados sejam tratados e compartilhados de forma segura e em conformidade com a legislação vigente e este **Aviso de Privacidade**.

## **6. LINK PARA SITES/PLATAFORMAS DE TERCEIROS**

A **Cardoo** pode incluir links para sites/plataformas de terceiros nas suas **Plataformas**. Ao seguir um link, é importante observar que esses sites/plataformas de terceiros têm seus próprios avisos e políticas de privacidade e que a **Cardoo** não é responsável por esses avisos. Verifique o nível de proteção de dados pessoais oferecido pelo site/plataforma de terceiros antes de aceitar enviar seus dados pessoais para eles, proteja a sua privacidade.

## 7. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS

A **Cardoo** é comprometida com a segurança de todos seus **Usuários** e, por isso, adota procedimentos físicos, eletrônicos e administrativos que garantem a privacidade e segurança dos seus dados, com medidas técnicas compatíveis com os padrões internacionais e o uso de boas práticas.

No entanto, lembre-se que a internet não é um ambiente 100% seguro, então é importante que você adote medidas de proteção contra a ação de agentes maliciosos que podem tentar invadir a sua privacidade e fazer mau uso dos seus dados.

Todas as tecnologias utilizadas e empregadas pela **Cardoo** respeitarão sempre a legislação vigente e os termos deste **Aviso de Privacidade**, mas é fundamental que os **Usuários** estejam tão comprometidos com a própria segurança e privacidade quanto a **Cardoo**.

## 8. SAIBA OS SEUS DIREITOS E COMO EXERCÊ-LOS

**Acesso e confirmação de tratamento.** Você pode solicitar à **Cardoo** o acesso à relação completa de dados coletados e tratados, bem como a confirmação do tratamento de seus dados pessoais.

**Correção de dados pessoais.** Você pode solicitar à **Cardoo** a correção de dados que estão incompletos, inexatos ou desatualizados.

**Anonimização, bloqueio ou eliminação.** Todos os dados coletados e tratados pela **Cardoo** têm como finalidade a prestação de serviços e o bom desempenho do site.

Caso você acredite que algum dado seu está sendo tratado de forma desnecessária, em excesso ou o tratamento não esteja em conformidade com a **LGPD**, você poderá solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação, caso prove que houve excesso, desnecessidade ou desconformidade com a **LGPD**.

**Informação acerca do compartilhamento.** Você pode solicitar à **Cardoo** informações sobre nossos parceiros e fornecedores com os quais compartilhamos os dados.

Já verificamos e todos os nossos parceiros também estão preocupados com sua segurança, e adequados à **LGPD**.

**Decisões automatizadas.** Você pode solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base no tratamento automatizado de dados e os critérios utilizados nessas decisões, observados sempre os segredos comerciais e industriais da **Cardoo**.

**Portabilidade de dados.** Você poderá solicitar a portabilidade dos seus dados pessoais a outro fornecedor dos serviços prestados pela **Cardoo**, em atendimento ao disposto na **LGPD**.

**Comunicação de inadequações à LGPD.** Você pode entrar em contato com a ANPD sempre que entender necessário ou pertinente para resguardar os seus direitos e nós estamos comprometidos em cooperar para achar a solução adequada para quaisquer alegações que você tiver contra a forma como tratamos seus dados.

Para exercer qualquer um dos seus direitos como **Titular**, entre em contato com a **Cardoo** através do e-mail [privacidade@cardoo.com.br](mailto:privacidade@cardoo.com.br)

## 9. POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS SEUS DADOS?

Os dados fornecidos pelo **Usuário** e coletados durante o seu acesso serão armazenados e tratados pela **Cardoo** enquanto o cadastro estiver ativo.

Caso o **Usuário** desejar, pode solicitar a exclusão da sua conta e dos seus dados pessoais por meio do e-mail [privacidade@cardoo.com.br](mailto:privacidade@cardoo.com.br)

Diante da solicitação de exclusão ou término da finalidade de tratamento, o **Usuário** terá todos os seus dados deletados permanentemente, exceto os dados cuja manutenção seja obrigatória por lei ou regulamentação ou em relação aos

dados necessários para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.

## 10. ATUALIZAÇÃO DESTE AVISO DE PRIVACIDADE

A **Cardoo** informa que, a qualquer momento, unilateralmente, poderá modificar/atualizar este **Aviso**. Caso isso aconteça, o **Titular** será notificado e a versão atualizada valerá a partir de sua publicação no **Site**. A continuidade de acesso ou utilização do **Site**, após divulgação da atualização, confirmará a aceitação e anuência sobre o conteúdo do novo **Aviso de Privacidade**.

## 11. CANAL DE COMUNICAÇÃO

A **Cardoo** disponibiliza um canal de comunicação para oferecer suporte ao titular de dados pessoais e quaisquer questões relacionadas a esse **Aviso**, por meio do endereço eletrônico: [privacidade@cardoo.com.br](mailto:privacidade@cardoo.com.br).

Também ficamos à disposição para esclarecer suas dúvidas, receber feedbacks ou reclamações através do seguinte e-mail: [contato@cardoo.com.br](mailto:contato@cardoo.com.br).